

**OBJETIVO**

Garantizar la estabilidad y disponibilidad de la infraestructura de TI

**UTILIZAMOS**

Las mejores prácticas de gestión del servicio y satisfacción de clientes, principalmente basados en la metodología ITIL

**GESTIÓN DE  
OPERACIONES DE TI****GESTIÓN DE  
APLICACIONES****SERVICE DESK**

- Gestión de Incidentes
- Gestión de Problemas
- Solicitud de requerimientos
- Gestión de Eventos
- Gestión de Accesos
- Gestión de Continuidad del Servicio de TI



ENRIQUE.GUTIERREZ  
@EGUTZ.COM



EGUTZ\_



52 33 23 59 41 40



EGUTZ



## PORTAFOLIO DE SERVICIOS

**EGUTZ** es una empresa dedicada a la integración de soluciones de tecnologías de información, donde tenemos como objetivo ayudar a nuestros clientes a resolver sus problemas de negocio a través de la correcta utilización de las Tecnologías de Información, orientándolas hacia una optimización de los procesos. Sabemos que uno de los principales activos que tienen las empresas es la Gente, por lo que siempre trabajamos en conjunto con todas las áreas involucradas a fin de lograr alcanzar los objetivos organizacionales potenciando las habilidades personales.

### Consultoría

Nos enfocamos en aconsejar y generar estrategias a otras empresas de cómo usar las tecnologías de la información, para conseguir sus objetivos empresariales. Adicionalmente, estimamos, gestionamos, implementamos, instalamos, configuramos, migramos y administramos los sistemas.



ENRIQUE.GUTIERREZ  
@EGUTZ.COM



EGUTZ\_



52 33 23 59 41 40



EGUTZ



## PORTAFOLIO DE SERVICIOS

### Soporte Técnico y Operación de TI

Brindar un excelente soporte técnico que ayude a la buena

operación de los sistemas nos hace diferentes, gracias a que contamos con más de 10 años de experiencia en este rubro. Tenemos expertos certificados que podrán orientar y resolver cualquier problema informático de su empresa. El sentido de urgencia, servicio al cliente y la disciplina, son algunos de los valores claves en nuestra compañía, por eso buscamos que todos los días se vean reflejados en nuestros servicios.

### Redes y Cableado Estructurado

Son pieza esencial en la infraestructura de cualquier

empresa. Somos especialistas en instalación y soporte de redes de voz y datos. Ofrecemos servicios en instalación de redes, mantenimiento de redes, cableado estructurado, cámaras de circuito cerrado y monitoreo a distancia CCTV, instalación y mantenimiento de servidores, sites y data centers.



ENRIQUE.GUTIERREZ  
@EGUTZ.COM



EGUTZ\_



52 33 23 59 41 40



EGUTZ